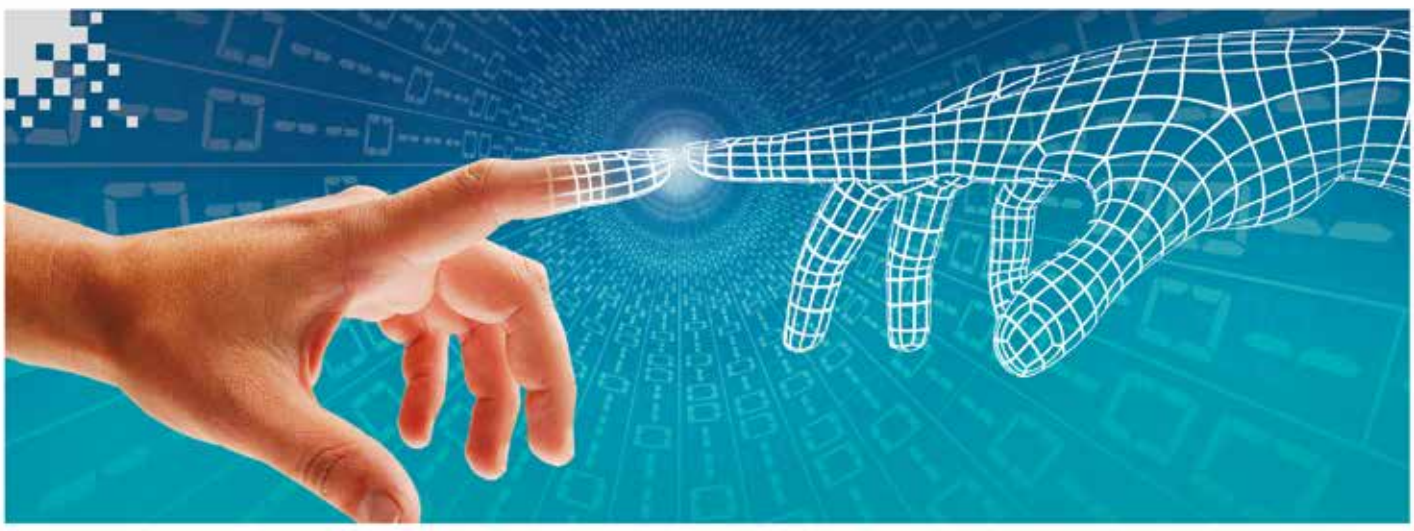

Die Besten wollen zu uns ...

... und wir wollen die Besten: professionell, qualitätsorientiert, kreativ. Wir sind erfolgreich, weil wir engagierter, motivierter und zuverlässiger arbeiten.

Seit mehr als 40 Jahren ist die develop group mit derzeit ca. 180 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Anbieter von Branchensoftware etabliert. Mit mehr als 50.000 Anwendern im deutschsprachigen Raum zählen wir zu den führenden Anbietern von Software für Soziale Einrichtungen.

Für den Kunden-Support unseres Software-Produkts **SENSO®** am Standort Erlangen suchen wir zum frühestmöglichen Eintritt einen

Mitarbeiter User Help Desk (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

Ihre Aufgaben

Sie beraten und betreuen unsere Kunden bei ihrer täglichen Arbeit mit unserer Software in der stationären sowie ambulanten Altenhilfe, der Jungendhilfe, der Flüchtlingshilfe und anderen Bereichen aus dem Sozialwesen.

Unter Einsatz aktueller Fernwartungstools wie TeamViewer oder AnyDesk leisten Sie einen kompetenten und kundenorientierten Support am Telefon oder per E-Mail zu allen Fragen rund um unsere Softwarefamilie **SENSO®**.

Dabei dokumentieren Sie alle Anfragen und Aktivitäten zu einem Supportfall, erweitern unsere Online-Hilfe und pflegen unser FAQ-System, welches Ihnen und allen anderen Kollegen für Ihre Arbeit im Support zur Verfügung steht.

Ihr Profil

- Sie können sich mündlich und schriftlich gut ausdrücken und haben Spaß am Gespräch mit Menschen – insbesondere am Telefon.
- Sie verfügen über eine strukturierte Vorgehensweise und können damit auch komplexere Problemstellungen durchdringen.
- Es gelingt Ihnen, unseren Anwendern Zusammenhänge anschaulich zu erläutern – am Telefon oder schriftlich per E-Mail.
- Sie haben ein Auge für Details – Ihnen entgeht nichts.
- Es bereitet Ihnen Freude, Sachverhalte zu erklären und Menschen weiterhelfen zu können.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie haben Spaß am Teamwork.

Gute PC-Kenntnisse (Microsoft Office) runden Ihr Profil ab. Auch als Berufsanfänger und Quereinsteiger erhalten Sie eine Chance.

Für unser Modul „Abrechnung/Dienstplan“ sind ergänzend folgende Qualifikationen wünschenswert, aber keine Voraussetzung:

- Sichere Anwendung grundlegender Rechenregeln wie Dreisatz, Prozentrechnung und dem Überschlagen von Ergebnissen
- Idealerweise ein betriebswirtschaftlicher Hintergrund
- Idealerweise Erfahrung im Abrechnungsbereich Sozialer Einrichtungen (inkl. Umgang mit sozialen Gesetzbüchern)

Für unser Modul „Pflegedokumentation“ sind ergänzend folgende Qualifikationen wünschenswert, aber keine Voraussetzung:

- Erfahrung im Umfeld der Arbeit mit pflegebedürftigen Menschen, wie z. B. der Alten- oder Behindertenpflege
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit softwarebasierter Pflegedokumentation

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und motivierten Team! Unsere Arbeitszeitmodelle sind flexibel, unsere Hierarchien flach und die Arbeitsatmosphäre locker. Wir arbeiten im Office oder tageweise auch zu Hause – im Büro gibt es allerdings leckeren Kaffee, kostenlose Getränke und Snacks. Neben einem breiten Fortbildungsangebot erwarten Sie außerdem eine Erfolgsbeteiligung und eine betriebliche Altersvorsorge.

Nähere Informationen zu uns und unseren Leistungen finden Sie unter: https://www.develop-group.de/karriere

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Unsere Hinweise zum Bewerberdatenschutz finden Sie unter: https://www.develop-group.de/datenschutz-bewerber

develop group Holding AG
Ansprechpartnerin: Claudia Neidig
Am Weichselgarten 4
D-91058 Erlangen
t +49 (0) 9131 777 - 40
f +49 (0) 9131 777 - 444
e cneidig@develop-group.de
w develop-group.de